

**Wir machen den Weg frei.**

**Service Nummer  
0621 1282 12345**

## Wann kann ich VR-Networld Banking/Brokerage über Telefon benutzen?

Unsere Mitarbeiter sind zu folgenden Servicezeiten für Sie da, um Ihre Aufträge persönlich entgegenzunehmen:

### Persönlicher Service

Montag bis Sonntag	0.00 - 24.00 Uhr
24. und 31. Dezember	0.00 - 16.00 Uhr
25. und 26. Dezember	8.00 - 24.00 Uhr
1. Januar	entfällt
2. Januar	7.00 - 24.00 Uhr

### Maschineller Service

24 Stunden am Tag - 7 Tage die Woche - 365 Tage im Jahr

## Was brauche ich für VR-Networld Banking/Brokerage über Telefon?

Um unser Telefon-Banking nutzen zu können benötigen Sie lediglich

1. ein Telefon,
2. unsere Servicrufnummer: 0621 1282 12345
3. Ihren VR-NetKey und
4. Ihre numerische VR-NetKey-PIN.

## Wie kann ich VR-Networld Banking/Brokerage über Telefon nutzen?

Sie müssen folgende drei Schritte durchführen:

Schritt 1: Wählen Sie unsere Rufnummer 0621 1282 12345

Schritt 2: Wählen Sie einen der folgenden Services über Ihre Telefontastatur aus:

0. Maschinelle Kontostandsabfrage
1. Maschinelle Umsatzansage
8. Kontoservice durch einen Servicemitarbeiter
7. Wertpapierservice

Schritt 3: Geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre VR-NetKey-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein, um sich zu legitimieren.

Für Telefon-Banking benötigen Sie keine Transaktionsnummern (TANs).

Haben Sie einen maschinellen Kontoservice gewählt, führt unser Sprachcomputer Ihre Wünsche aus. Haben Sie "Kontoservice durch einen Servicemitarbeiter" oder "Wertpapierservice" gewählt, werden Sie automatisch mit einem unserer Servicemitarbeiter verbunden, der in einem gemeinsamen Gespräch Ihre Wünsche aufnimmt und sofort bearbeitet.

# Herzlich Willkommen beim Telefonservice Ihrer VR Bank Rhein-Neckar eG

## Einwahl über 0621 1282 12345 + die entsprechende Serviceauswahl

Serviceauswahl



Identifizierung



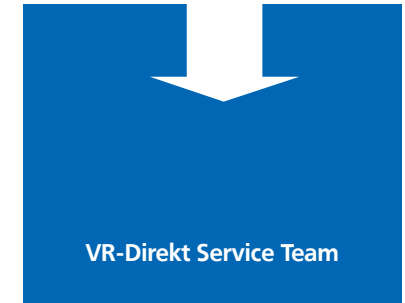
PIN-Eingabe



Serviceauswahl

- Überweisung
  - Dauerauftrag
  - Umsatzabfrage
  - Freistellungsauftrag
  - Kartensperre
  - Mitteilungen
  - Info-/Formularbestellung
  - Adress-/Kommunikationsdaten ändern
  - Rückgabe Lastschrift
  - Karten bestellen
  - Orderannahme Kauf
  - Orderannahme Verkauf
  - Orderübersicht
  - Order ändern
  - Order löschen
  - Depotübersicht
  - Umsatzübersicht (Zeichnungen)
- Vorraussetzung hierzu ist das elektronische Postfach im Online-Banking.

## Einwahl über 0621 1282 0



- Terminvereinbarung
- Bestellung von Ertragnisaufstellungen, Nachforschungen Karten usw.
- Sperrenannahme von VR-BankCards, Mastercards oder VISA-Karten
- und vieles mehr